

Empresa Certificada



NBR ISO 9001:2008

Histórico da Empresa

- Com uma visão de futuro e com o crescimento constante da economia do Espírito Santo, foi fundada no dia 18 de setembro de 2008 a **TECMETAL**, pelos sócios Adenilson da Silva, José Roberto Gomes e Sirlene Cecotti, somando uma experiência de 40 anos no setor.
- A **TECMETAL** está localizada na Av Mauro Miranda Madureira N 1178 a 1202 Galpão C, município de Cachoeiro de Itapemirim, estado do Espírito Santo, possuindo uma área de oficina e equipamentos apropriados para atender os serviços voltados para o seguimento de Metal Mecânica.

Histórico da Empresa

- A **TECMETAL** busca a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes, através de parcerias com as empresas instaladas no estado. A grande preocupação da empresa é a capacitação dos seus colaboradores, entendendo que essa ação é primordial para o atendimento das necessidades dos clientes.
- Durante esse período de existência, a **TECMETAL** tem prestado serviços a empresas capixabas, formando um elo de parceria e confiabilidade. Trabalha com o princípio da ética profissional, entendendo que a transparência, o respeito e a competitividade são fatores essenciais para a sua permanência no mercado.

Conceito de Negócio

- Visão

Fornecer produtos e serviços para as grandes empresas nos segmentos, siderurgia, mineração, moagem, celulose, offshore, petróleo e gás .

- Missão

Fornecer soluções especializadas em produtos e serviços de usinagem e caldeiraria com qualidade, segurança, respeito ao meio ambiente, responsabilidade social e maior valor agregado, visando aumentar a satisfação dos nossos clientes.

Certificação ISO 9001:2008



CERTIFICADO DE CONFORMIDADE
Conformity Certificate

Nº 23.008/16

A ABNT concede o Certificado de Conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade à empresa.
ABNT grants the Conformity Certificate of the Quality Management System to the company.

Tecmetal Serviço de Usinagem e Caldeiraria Ltda - EPP
CNPJ: 10.394.107/0001-15

Implementado para a(s) atividade(s) de:
Implemented for the following activity(ies):

Serviço de fabricação e recuperação metalmeccânica na área de usinagem e caldeiraria

Exercido(s) na unidade localizada em:
Exercised in the unit located in:

**Av. Mauro Miranda Madureira, 1178 – Central Parque
29313-162 – Cachoeiro de Itapemirim - ES**

Atendendo aos requisitos da Norma:
Meeting the requirements of the Standard:

ABNT NBR ISO 9001:2008

Data de concessão no OC anterior: 22/01/2015
Concession date of previous CE:

Primeira concessão ABNT: 15/01/2016
First concession:

Período de validade:
Validity period:

15/01/2016 a 22/01/2018

Rio de Janeiro, 28 de janeiro de 2016



Guy Lacroix
Gerente de Certificação de Sistemas
Systems Certification Manager



Este certificado é emitido por contrato de atendimento à Norma e procedimentos da ABNT e é válido somente em original e com o selo da ABNT em alto-relevo branco, expedido pelo Sistema de Certificação de Sistemas. Sua validade pode ser verificada no seguinte endereço eletrônico: www.abnt.org.br.
CNPJ: 10.402.800/0001-08 - Tel.: (21) 2674-2200 / Fax: (21) 2674-2210.
This certificate is issued by a contract of services with ABNT. Services and procedures will only be applicable to original form and with the ABNT seal in high-relief white, issued by the Systems Certification Manager in custody. Its validity can be confirmed at the following electronic address: www.abnt.org.br.
CNPJ: 10.402.800/0001-08 - Tel.: (21) 2674-2200 - Fax: (21) 2674-2210.

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

Av. Treze de Maio, 13 - 23º Andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP 20031-001
Av. Paulista, 706 - 10º Andar - Bela Vista - São Paulo - SP - CEP 01310-010

Nº: 01

Objetivos Gerais

- Ter aumentado a satisfação dos clientes em 90% até 2019
- Ter melhorado o ambiente de trabalho até dezembro de 2019
- Ter aumentado o faturamento em 65% até 2019
- Ter aumentado o volume de vendas em 80% até 2020

Ter aumentado a satisfação dos clientes em 90% até 2019

Objetivo	Estratégia	Indicadores
Marketing		
Pesquisa de satisfação	Fazer pesquisa de satisfação de cliente	6/6 meses
Operação/Produção		
Ter melhorado os prazos de entrega até Dezembro de 2017	Mensurar o percentual de atrasos de entrega	10% de atrasos
	Tratar as causas dos atrasos de entrega evitando a reincidência	10% de atrasos
Não ter não conformidade de produto não conforme entregue a partir de 2017	Realizar inspeção final dos produtos e serviços fornecidos	0 não conformidade
Pessoas		
Não ter reclamações de clientes relacionadas a Atendimento a partir de 2017	Tratar as causas das reclamações de clientes evitando a reincidência	0 reclamação
Ter melhorado o atendimento ao cliente até Dezembro de 2018	Participar do curso de Atendimento ao Cliente	1 pessoa
Finanças		
Ter recurso para inovação até Junho de 2018	Reservar recurso	15% do lucro líquido

SERVIÇOS DE RECUPERAÇÕES



- RECUPERAÇÃO DAS CABINES DA LOCOMOTIVA – ARCELORMITTAL

SERVIÇOS DE RECUPERAÇÕES



- RECUPERAÇÃO DE MÁQUINAS—
ARCELORMITTAL

SERVIÇOS DE RECUPERAÇÕES



- SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DAS CAÇAMBAS - VALE

SERVIÇOS DE RECUPERAÇÕES



- SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE VÁLVULA DE GÁS-SBM

SERVIÇOS DE RECUPERAÇÕES



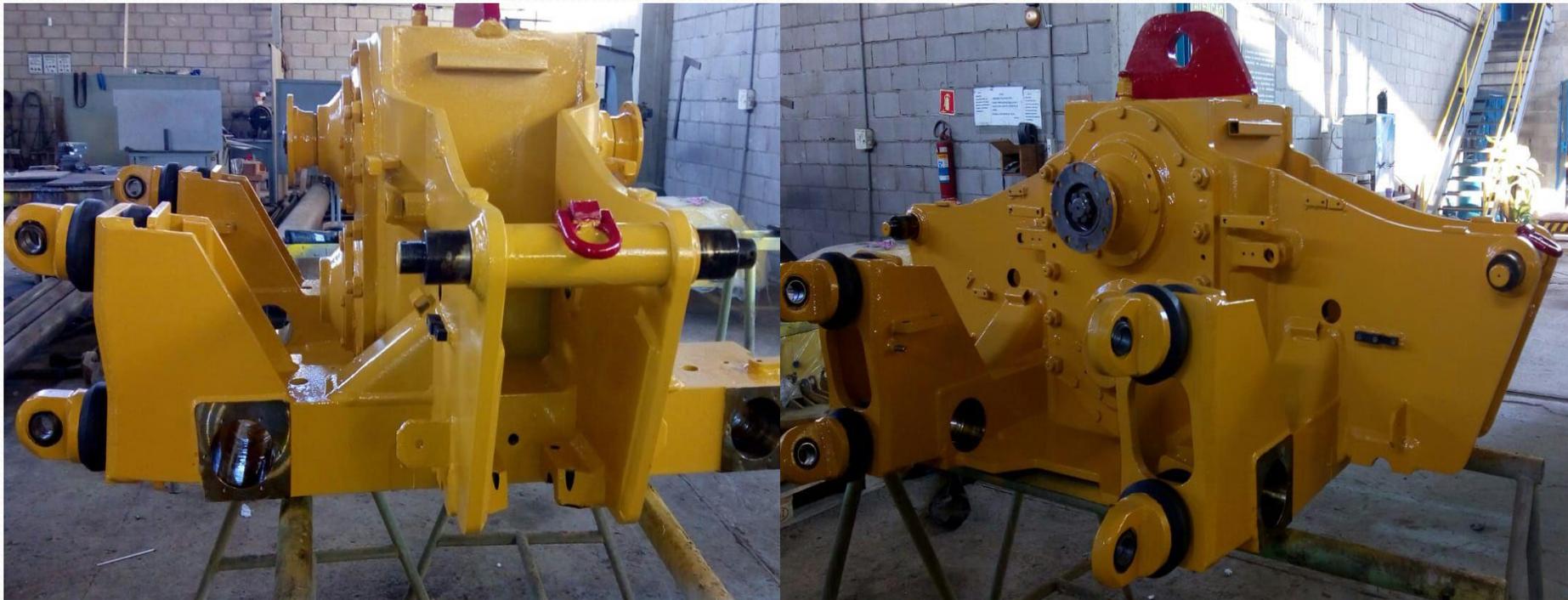
- RECUPERAÇÃO DAS GUIAS DA AMT- SERVIÇO DE EMBUCHAMENTO E REC. DE FUROS.

SERVIÇOS DE RECUPERAÇÕES



- REC. DE BARRA FALSA - ARCELORMITTAL.

SERVIÇOS DE RECUPERAÇÕES



- REC. FUROS E ESTRUTURA- VALE.

Principais Produtos



PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- CJ DE TRAVAMENTO DE VAGÃO - VALE

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- CJ DE TRAVAMENTO DE VAGÃO - VALE

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- PAINEL DEFLETOR DA MOEGA - VALE

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- PAINEL DEFLETOR DA MOEGA - VALE

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- ROLOS DO CONTINUO— ARCELOR

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- BROCA - ARCELORMITTAL

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- ACOMPLAMENTO - SAMARCO

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- CAÇAMBA - NASSAU

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



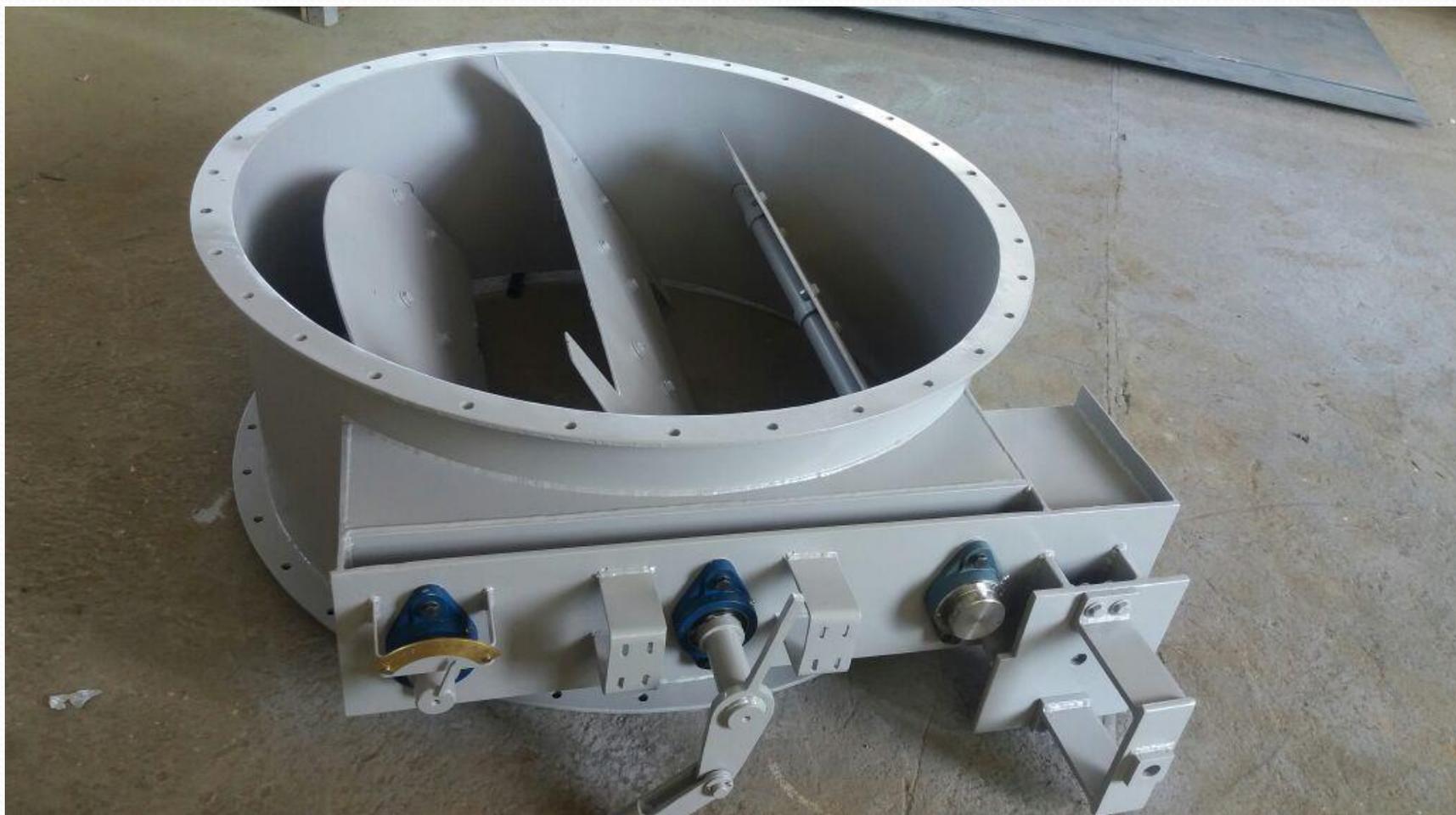
- SUPORTE PARA GAXETAS - ARCELORMITTAL

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- TAMBOR DE PONTE - NASSAU

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- VÁLVULA BORBOLETA - ARCELORMITTAL

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- TALHAS - MAQFORT

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- PROTEÇÃO DO MOITÃO - ARCELORMITTAL

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- ANEL DE GUIAS - ARCELORMITTAL

PEÇAS FABRICADAS PELA TECMETAL



- CONTRATO REC. MÁQUINA DE CHAVE - VALE

PRINCIPAIS CLIENTES

ANDRITZ



ArcelorMittal

SAMARCO



OFFSHORE

Technip

USIMINAS U



usina
paineiras s.a.



VALE



Weatherford[®]



FERROPORT

ANGLO AMERICAN - PRUMO LOGÍSTICA

CONTATOS

- PABLO MOREIRA – 27 99579-9922
comercial@tecmetalserv.com.br
- JOSÉ ROBERTO – 28 3511-2344
tecmetal@tecmetalserv.com.br